



生命科學

Life Science



台灣默克亞太市場開發經理
曾瑀翔

年齡 | 36 歲

學歷 | 中正大學生物醫學科學系、中正大學生物醫學科學系分子生物碩士班

經歷 | 正茂生物科技業務專員、新加坡商必帝業務專員、台灣默克資深業務經理

靈活運用實驗成果的魔術師

文 | 陳子萱 攝影 | 廖祐瑋 插畫 | 一百隻熊

醫院裡新冠肺炎的qPCR檢測試劑原料、不孕症用藥、大學生物實驗室的研究儀器……，這些醫材原料、藥物或高精密設備，許多都出自德國生技大廠默克（Merck）。

在台灣默克擔任亞太市場開發經理的曾瑀翔，負責台、日、韓、中、印、澳等國的市場布局，是全球市場策略團隊裡極少數的華人。在他的帶領下，默克2020年於亞太地區的銷售額突破63億歐元（約新台幣2,000億元），占當年度公司全球總銷售的36%，是各區銷售的第一名。

大學念的是中正大學生物醫學科學系，曾瑀翔說，原本想畢業後先工作、甚至考慮創業。但他發現碩士學歷是生醫、生技產業的「基本門票」，因為在職場上，要面對複雜的醫藥或生科技術，不論是行銷或研發人員，都有賴更精進的專業知識。因此，他決定繼續攻讀中正大學生物醫學科學系分子生物碩士班，而這也奠定了他未來在職場上的扎實功力。

曾瑀翔指出，生命科學研究的次領域分類詳細、且專業度都很高。以分子生物所來說，課程就包括細胞生物學、免疫學、病毒學、遺傳學等，每門課可說就

是一項專業。所內不同實驗室，鑽研不同學門裡的特定主題，幾乎是「隔行如隔山」。

以曾瑀翔跟隨的教授為例，其實驗室主要研究免疫學，他的論文就是探討實驗性自體免疫腦脊髓炎裡，特定細胞的反應。實驗過程中，他必須使用「流式細胞儀」，來篩選並分析不同種類的細胞，不論是在儀器操作或生物知識的應用上，都需要相當專精的能力。

因此，曾瑀翔鼓勵大家慎選研究所待的實驗室、做的實驗，因為這些都將是未來履歷的亮點。

在念研究所的過程，曾瑀翔認知到自己並非「做研究的料」，相較做實驗，他更喜歡接觸不同的人事物。不過回首兩年在實驗室的磨練，仍累積許多專業知識與技術，並意外成為他職涯路上的重要基石。

業績全球第4，用實驗室經驗同理客戶需求

取得碩士學位後，曾瑀翔沒有跟著多數同學走進學界、業界做研發，而是頂著碩士學歷，從大家最不看好的基層業務開始做起。他在新加坡商必帝（Becton Dickinson）、德國默克做儀器銷售時，賣的產品之一就是研究所時期使用的流式細胞儀，客戶從大學到醫院都有。

因為待過實驗室，曾瑀翔面對客戶時，不只單純宣揚自家產品的優勢，更能貼近客戶的需求，了解到實

驗室需要儀器維護、且更在意試劑耗材成本。此外，熟悉儀器操作的他，在銷售時自帶「產品的教育訓練」，對客戶來說無疑是加分服務。

研究所累積的專業，為曾瑀翔帶來驚人的銷售成績。短短3年內，他讓流式細胞儀在台灣銷售總額，竄升到默克內部的全球第4名。這也使原本在單項儀器市占率不佳的默克，能在市場上與業界龍頭匹敵，更讓曾瑀翔獲得默克台灣年度最佳業務獎。

他觀察，在這行缺乏研究所的訓練、又沒有實驗室經歷的人，不論在基層業務或高層策略的崗位上，都很難做到滿分，「因為他們永遠沒辦法理解自己到底在賣什麼。」曾有人做了兩年的業務，仍學不會儀器的專業術語與技術。曾瑀翔指出，從事生科領域工作的人，有95%都是入行才學，「而剩下的5%，是研究所這張門票帶來的關鍵基礎。」

以專業知識換來亮眼銷售成果，讓他的職涯前進飛速。他現在在德商默克擔任亞太市場開發經理，負責布局東亞各國的市場策略。

曾瑀翔建議，生命科學研究所會面對大量的生物實驗，因此需要注重細節、有紀律。而若能擁有資工、機械、化學、工程等跨域能力，將更加分。如果你也喜歡生物知識、且希望探究其中的應用，那麼此系所訓練的專業技能，能讓你在職涯路上更亮眼。



讀生命科學，不可不知的3件事

1

生命科學研究的次領域分類詳細，進入實驗室都需具備專精的知識與實驗能力，因此大學的專業科目是重要基礎。

2

生物實驗的「不穩定性」極高，變異多、耗時長。若有耐心、注重細節，且按部就班地行事，將有利於研究。

3

在生命科學領域裡，各個實驗室的專業度都很高。如何讓外行人理解自身的研究與應用，溝通技巧扮演重要角色。